



CON TECNOLOGÍA DE MOTOROLA SOLUTIONS

DIACEL MEJORÓ LA EFICIENCIA DE TODO SU PROCESO LOGÍSTICO



LA NUEVA SOLUCIÓN DE COMPUTADORES MÓVILES MEJORA LA EFICIENCIA Y PRODUCTIVIDAD DE TODA LA OPERACIÓN DE TRANSPORTE DE PRODUCTOS DE ALTO VALOR

Se incorporó una solución tecnológica integrada con el asistente digital empresarial (EDA) MC65 con GPS incorporado y la aplicación Commztrack que permite a la compañía obtener un total control de todo el proceso logístico de despacho, transporte y entrega, identificando el estado de la carga en todo momento y verificando que se cumple con los tiempos y la ruta definidos desde un principio. La solución se complementó con el uso de Impresoras.

DIACEL es una compañía chilena de transporte dedicado. Es la distribuidora de dos de las más importantes compañías de telecomunicaciones en el país, transporta mensualmente más de 300 mil bultos de productos de alto valor comercial.

DIACEL opera en todo el territorio chileno. Está presente en 14 de las 16 regiones y en cada una entrega al menos en 5 ciudades diferentes. Para cumplir con los requerimientos específicos del cliente de transporte dedicado, necesitaban apoyarse en tecnología que les permitiese mostrar documentación vinculada a la carga que trasladan y mantener un

estricto control de seguridad. Esta necesidad los motivó a buscar una solución tecnológica que apoyara ese objetivo y se adaptara al flujo del trabajo.

LA SOLUCIÓN

La solución de Motorola Solutions implementada por DIACEL consistió en la adopción del uso de terminales móviles MC65 con GPS integrado. De esta forma obtienen un control total en cada uno de los puntos del proceso. Cuando se recibe la carga en bodega se le coloca una etiqueta con código de barras. Luego se prepara la carga para los camiones y se hace una lectura de los códigos de barra con el MC65. Se carga la ruta en el MC65 para ser luego activada por el camión que realiza el transporte. Se obtiene georeferencia de, al menos, tres momentos: inicio de ruta, llegada al punto de destino y momento de entrega. Y dado que el cliente puede firmar directamente sobre la PDA o bien fotografiar la guía firmada, queda referenciado el lugar donde se firmó.

De igual forma cuando se trata de retiro de productos en diferentes puntos, cargan la información en la

SÍNTESIS DE LA IMPLEMENTACIÓN

Empresa:
DIACEL
www.diacelcorp.com

Locación:
Chile

Mercado Vertical:
Transporte y Logística

Proyecto:
Implementación de solución móvil con terminales móviles MC65 en todo el proceso productivo.

Productos de Motorola:

- EDA MC65

Partners:

- Commzgate.

Beneficios:

- Mejora de la eficiencia en todo el proceso
- Disminución significativa en costos administrativos
- Mejor posicionamiento ante sus clientes por cumplimiento de compromisos de entrega
- Disminución de costos en viajes

CASO DE ÉXITO

DIACEL



“El manejo de la información ha cambiado en 180 grados. Estamos mucho mejor posicionados ante nuestros clientes directos. Hoy, sin una tecnología como ésta en la trazabilidad y logística, quedas fuera de mercado, y en Motorola Solutions hemos encontrado la habilidad de modelar nuestro negocio como lo hemos requerido. No nos hemos tenido que adaptar nosotros a la tecnología, sino al revés, hemos encontrado la flexibilidad necesaria para que se adapte a nuestro modelo de negocio específico”.

Alvaro Vallejo, Gerente de Desarrollo de Negocios de Empresas DIACEL

aplicación Commztrack que funciona acorde al uso de la PDA y permite crear perfiles de usuarios. De esta forma, el usuario final (empresa y persona) puede monitorear el estado de la carga y entrega en cualquier dispositivo móvil (smartphone, tablet, etc.). Además puede consultarlo desde la web y obtener más detalles.

Para complementar la solución se utilizan impresoras que permiten crear los códigos de bultos. El recibo se puede emitir on site o llevarlo pre impreso.

BENEFICIOS

La implementación de esta solución permitió a DIACEL mejorar su gestión de manera integral. La mejora en la eficiencia en todo el proceso se tradujo en una reducción de costos administrativos y un ahorro en viajes (por evitar errores, reenvíos, etc); brindando de esta manera a sus clientes los niveles más altos de cumplimiento de compromisos de entrega.

“Una de las claves del éxito de esta implementación ha sido la flexibilidad, en el sentido en que la solución se adaptó en forma muy natural a las necesidades propias del negocio, lo que se complementó con una estrategia de gestión del cambio, apoyada por Diacel y sus ejecutivos, que colaboró a que los usuarios se habituaran a utilizar las nuevas herramientas”. Vicente Rodríguez, CEO Commzgate

“Motorola Solutions se esfuerza en entregar a sus clientes las mejores soluciones para sus negocios. Un lugar destacado entre ellas ocupa el terminal móvil MC65 que brinda aplicaciones de última generación, permitiendo mayor movilidad a los usuarios, aumentar la eficiencia en el trabajo logístico, disminuir el margen de error en la captura y procesamiento de la información impactando positivamente en la productividad y en el servicio que se entrega a sus clientes”. Claudia Camarasa, Gerente de Canales de Motorola Solutions

Para más información visite nuestras páginas
www.motorolasolutions.com/computacionmovil

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS y el logotipo de la M estilizada son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Motorola Trademark Holdings, LLC y son utilizadas bajo licencia. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.
© 2012 Motorola Solutions, Inc. Todos los derechos reservados.

